

Meno:

ĽAVÝ PRSNÍK

Dátum operácie:

Názov kliniky/nemocnice:

Veľkosť implantátu:

Sériové číslo:

Štítko so sériovým číslom nalepte sem

PRAVÝ PRSNÍK

Dátum operácie:

Názov kliniky/nemocnice:

Veľkosť implantátu:

Sériové číslo:

Štítko so sériovým číslom nalepte sem

## Podmienky doživotnej záruky výmeny produktu

Platí pre prsníkové implantáty MENTOR® a PERTHESE™

Vaša bezpečnosť, naša priorita

## PatientCare Promise

znamená väčší pocit bezpečia s vašimi silikónovými gélovými prsníkovými implantátmi MENTOR® a PERTHESE™.

- Bezplatná automatická registrácia
- Doživotná záruka výmeny v prípade potvrdeného prasknutia implantátu
- V prípade potvrdenia prasknutia implantátu poskytnutie finančnej podpory až do výšky 1000 € (prípadne v prepočte na miestnu menu), platí pre obdobie do 10 rokov od dátumu operácie
- Bezplatná výmena v prípade potvrdenej kapsulárnej kontraktúry stupňa III a IV Bakerovej stupnice v období do 10 rokov od dátumu operácie.

\*\*Informácie o všetkých ostatných prsníkových implantátoch MENTOR® a PERTHESE™ nájdete v Podmienkach záruky doživotnej výmeny produktov Mentor

### OCHRANA ÚDAJOV

Aby bolo možné posúdiť váš nárok na uplatnenie záruky v rámci programu ochrany pacientky pre silikónové gélové prsníkové implantáty MENTOR® a PERTHESE™, výmeny produktu a prípadné poskytnutie finančnej podpory, je potrebné poskytnúť spoločnosti Mentor Medical Systems C.V. prostredníctvom miestneho zástupcu spoločnosti nasledujúce informácie o vás: meno, adresu, dátum operácie, sériové číslo produktu a iné údaje o produkte, ako aj iné osobné údaje, ak s ich poskytnutím súhlasíte. Spoločnosť Mentor vaše údaje nebude poskytovať žiadnej tretej strane, s výnimkou vášho poskytovateľa zdravotnej starostlivosti alebo zdravotnej poisťovne, s výnimkou prípadov, kedy sú takéto údaje požadované zodpovedajúcimi štátnymi orgánmi v zmysle platnej legislatívy. Spoločnosť Mentor bude tieto informácie uchovávať v období vášho užívania silikónových prsníkových implantátov alebo dlhšie, ak je potreba dlhšieho uchovania informácií v súlade s platnou legislatívou.

Ak chcete získať kópiu celého znenia podmienok obmedzenej záruky Mentor PatientCare Promise, prejdite na [www.mentorwwllc.eu](http://www.mentorwwllc.eu) alebo požiadajte písomne na adrese Mentor Medical Systems C.V., Zernikedref 2, 2333 CL, Leiden, Holandsko.

Záruky a vyhlásenia uvedené v tomto dokumente sú spoločné záruky a vyhlásenia spoločností Mentor a Prouse Plastie; obe strany sú zhodne v texte označované ako „Mentor“.

## Mentor PatientCare Promise

- ⊖ Záruka doživotnej výmeny vašich prsníkových implantátov
- ⊕ Naš osobný záväzok pre vašu pohodu

Vaša bezpečnosť, naša priorita

## PatientCare Promise

Obmedzená záruka na silikónové gélové prsníkové implantáty\* MENTOR® a PERTHESE™

Cenu za pocit bezpečia stanoviť nemôžete. My tiež nie.

Vaša bezpečnosť, naša priorita

\* Táto záruka sa vzťahuje na všetky silikónové gélové prsníkové implantáty MENTOR® alebo PERTHESE™ s dátumom operácie po 1. máji 2013. Všetky silikónové prsníkové implantáty MENTOR® alebo PERTHESE™ implantované pred 1. májom 2013 budú kryté nasledujúcimi príslušnými záručnými programami: Obmedzená záruka Mentor PatientSafe, Doživotná záruka výmeny produktu Mentor alebo Program zaistenia kvality PERTHESE.





Táto brožúra poskytuje popis programu obmedzenej záruky Mentor PatientCare Promise, ktorý sa vzťahuje na silikónové gélové prsníkové implantáty MENTOR® a PERTHESE™.

V žiadnom prípade však nenahrádza osobnú konzultáciu medzi vami a vaším chirurgom.

Program PatientCare Promise je dôkazom toho, že vaša bezpečnosť je pre nás prioritou nie len počas zákroku, ale aj dlho po ňom.

Poskytnutím dlhodobého záväzku vám poskytujeme istotu, že v spoločnosti Mentor vnímame vašu bezpečnosť a ochranu v budúcnosti ako prioritu.

TOTO JE OBMEDZENÁ ZÁRUKA A JE SÚČASŤOU PODMIENOK STANOVENÝCH V TOMTO DOKUMENTE. PODROBNEJŠIE INFORMÁCIE NÁJDETE V PRÍSLUŠNEJ OBMEDZENEJ ZÁRUKE MENTOR. VŠETKY OSTATNÉ ZÁRUKY, ČI UŽ VYSLOVENÉ ALEBO DOMNELÉ, VYPLÝVAJÚCE Z PLATNEJ LEGISLATÍVY ALEBO INÉ, VRÁTANE, OKREM INÉHO, DOMNELÉ ZÁRUKY NA PREDAJNOSŤ A VHODNOSŤ NA KONKRÉTNE POUŽITIE, SÚ VYLÚČENÉ V MAXIMÁLNO M ROZSAHU STANOVENOM PLATNOU LEGISLATÍVOU. PODMIENKY SÚ UPLATNITEĽNÉ PRE PŮVODNÚ IMPLANTÁCIU V PRÍPADE VZNESENIA NÁROKOV.

### Pretože vieme, že vaše rozhodnutie nie je ľahké

Ďakujeme, že ste si vybrali prsníkové implantáty značky Mentor, jednej z najdôveryhodnejších značiek prsníkových implantátov na svete. Veríme, že sa vám váš nový vzhľad páči a bude sa vám páčiť ešte mnoho rokov.

Pretože vieme, že vaše rozhodnutie o vhodných implantátoch nie je ľahké, s implantátmi Mentor si môžete byť istá, že ste si vybrali produkt, ktorý je overený viac ako 20-ročným výskumom a vývojom tými najuznávanejšími odborníkmi, a že starostlivosť o vaše zdravie a pohodlie z našej strany zďaleka nekončí chirurgickým zákrokom. Chceme, aby ste cítili istotu, že ste urobili správny krok. Práve to je dôvod, prečo je každý silikónový implantát plnený gélom značky MENTOR® a PERTHESE™ krytý našim bezplatným programom PatientCare Promise. Pre váš dokonalý pocit bezpečia.

Všetky prsníkové implantáty MENTOR® a PERTHESE™ sú poskytované s komplexnou doživotnou zárukou výmeny produktu<sup>1</sup>. Zároveň po voperovaní prsníkových implantátov plnených silikónovým gélom MENTOR® alebo PERTHESE™ sa automaticky stávate súčasťou Programu ochrany pacientky Mentor PatientCare. Doživotná záruka bez akýchkoľvek ďalších poplatkov.

### Podmienky záruky doživotnej výmeny produktov

- Automaticky sa vzťahuje na všetky užívateľky prsníkových implantátov MENTOR® a PERTHESE™
- V prípade že dôjde k prasknutiu implantátu, bez ohľadu na jeho vek, máte nárok na bezplatnú výmenu prsníkového implantátu ľubovoľnej veľkosti, rovnakého alebo podobného typu

### Ďalšie výhody programu PatientCare Promise

- Bezplatné automatické zaradenie do programu Mentor PatientCare Promise pre všetky pacientky, ktorým boli implantované silikónové gélom plnené prsníkové implantáty MENTOR® alebo PERTHESE™
- V prípade uznaného prasknutia implantátu poskytneme finančnú podporu až do výšky 1000 € (prípadne v prepočte na miestnu menu) určenú na zapltenie operačnej sály, anestézie a chirurgických poplatkov spojených s akýmkoľvek opravným chirurgickým zákrokom vykonaným v období do 10 rokov od dátumu operácie, na ktorý sa nevzťahuje poistenie<sup>2</sup>
- V prípade potvrdenia kapsulárnej kontrakcie stupňa III a IV Bakerovej stupnice pri augmentačnom zákroku bezplatná výmena za totožný alebo podobný produkt v období do 10 rokov od dátumu operácie

### Kryté produkty

Program Mentor PatientCare Promise sa vzťahuje na silikónové gélom plnené prsníkové implantáty MENTOR® a PERTHESE™, ktoré boli implantované na Slovensku po 1. máji 2013 za predpokladu, že implantáty boli:

- Implantované v súlade s priloženým letákom v balení Mentor a PERTHESE, aktuálnym k dátumu operácie, a ďalšími informáciami alebo pokynmi zverejnenými spoločnosťou Mentor;
- Implantované kvalifikovaným chirurgom s príslušnou licenciou v súlade so schválenými chirurgickými postupmi

### Kryté udalosti

Program Mentor PatientCare Promise sa vzťahuje výhradne na:

- Prípad potvrdenej kapsulárnej kontraktúry stupňa III a IV Bakerovej stupnice pri augmentačnom zákroku
- V prípadoch klasifikovaných ako prasknutie následkom opotrebovania alebo delaminácie, ktoré vyžadujú chirurgický zákrok. Spoločnosť Mentor si vyhradzuje právo určiť, ktoré ďalšie konkrétne udalosti budú kryté

### Nekryté udalosti

Program Mentor PatientCare Promise sa nevzťahuje najmä na:

- Odstránenie nepoškodených implantátov z dôvodu vrásnenia alebo zvlňenia
- Poruchy celistvosti implantátov vyplývajúce z reoperačných zákrokov, otvorenej alebo zatvorenej kompresnej kapsulotómie
- Výmenu neporušených implantátov z dôvodu zmeny veľkosti implantátu
- Operáciu na druhom prsníku za účelom výmeny neporušeného implantátu

1. Podmienky záruky doživotnej výmeny produktov: Spoločnosť Mentor poskytuje záruku výmeny prsníkových implantátov značky MENTOR® a PERTHESE™ akejkoľvek veľkosti totožného alebo podobného typu ako pôvodný implantovaný produkt, a to bezplatne počas celého života pacientky. Na základe požiadavky chirurga je možné vybrať iné prevedenie implantátu (avšak, podlieha úhrade rozdielu v cene podľa platných cenníkov produktov).
2. Platby za operačnú sálu a anestéziu sú prioritou. Ak chcete získať finančnú podporu, musíte vyplniť a podpísať formulár Žiadosti o uvoľnenie prostriedkov a Reklamácia pacientky. Finančná dotácia nepredstavuje pre pacientku druh pôžičky.



## Podmienky záruky doživotnej výmeny produktu

Platí pre prsníkové implantáty MENTOR® a PERTHESE™. Spoločnosť Mentor ponúka bezplatnú výmenu prsníkových implantátov, ak dôjde k prasknutiu alebo deflácii v dôsledku opotrebovania, delaminácie alebo k narušeniu integrity implantátu v priebehu celého života pacientky na požiadanie. Žiadosti o náhradný produkt musia byť uplatnené chirurgom pacientky u miestneho zástupcu spoločnosti Mentor. Spoločnosť Mentor následne poskytne náhradný produkt zdarma. Každý prsníkový implantát MENTOR® alebo PERTHESE™, ktorý bol v rámci takejto výmeny vyoperovaný, musí byť vrátený spoločnosti Mentor, a je majetkom spoločnosti Mentor.

Tento program výmeny produktu je obmedzený na prsníkové implantáty MENTOR® a PERTHESE™. Spoločnosť Mentor nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek náhodné alebo následné škody akéhokoľvek druhu, či už priamo alebo nepriamo, ktoré súvisia s používaním tohto produktu, vrátane, okrem iného, nákladov na liečbu, chirurgický zákrok, lôžko alebo náhradu nákladov na implantáty vyrobené iným výrobcom ako je spoločnosť Mentor. Tieto podmienky výmeny produktu budú platné len za predpokladu, že spoločnosť Mentor v čase vystavenia žiadosti o výmenu prsníkové implantáty vyrába. Spoločnosť Mentor výslovne odmieta akékoľvek záruky, výslovne alebo vyplývajúce zo zákona alebo inak, písomné alebo ústne, vrátane, okrem iného, domnelých záruk týkajúcich sa predajnosti, vhodnosti na konkrétne účely alebo prevedenie. Spoločnosť Mentor nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek ústne alebo písomné vyjadrenia alebo tvrdenia, ktoré vykonala akákoľvek iná osoba alebo subjekt. Spoločnosť Mentor nevykoná žiadne vyhlásenie v súvislosti so životnosťou prsníkových implantátov. Existujú okolnosti, ktoré môžu spôsobiť urýchlenie opotrebovania a následnú potrebu výmeny. Tieto okolnosti nesmú byť považované za limitujúci faktor životnosti implantátov.

## Vaša bezpečnosť, naša priorita

Záruky a vyhlásenia uvedené v tomto dokumente sú spoločné záruky a vyhlásenia spoločností Mentor a Perouse Plastic; obe strany sú zhodne v texte označované ako „Mentor“.